About Service Canada – (Chinese (Traditional))
À propos de Service Canada - (chinois (traditionnel))

Service Canada

什麼是加拿大服務部?

加拿大服務部協助您以最便捷的方式，得到聯邦政府提供的各項服務。我們還協助許多社區的居民得到所在省政府或市政府的服務。

您可以通過以下三種方式，得到以英語或法語提供的聯邦政府服務：

- **電話聯繫**: 請撥打我們的免費電話: 1 800 O-Canada (1-800-622-6232)；有聽力障礙的人士可以使用TTY(電傳打字)，號碼是1-800-926-9105。
- **點擊瀏覽**：我們的互聯網址是servicecanada.gc.ca
- **訪問垂詢**：您可以親自訪問加拿大服務部辦事處。我部在全國各地設有320多個服務中心，還有96個深入基層的社區服務點和流動辦事處。在我部網站servicecanada.gc.ca “就近查詢加拿大服務中心”欄目下，您可以查找加拿大服務部的所有辦事處和基層服務點的通訊錄，也可以致電1 800 O-Canada查詢上述辦事處。

誰是加拿大服務部的用戶？

所有加拿大居民都可以與加拿大服務部聯繫，查詢聯邦政府提供的各項計劃和服務的相關資訊。您可以採取親自造訪、打電話或網上查詢等方式獲得各種資訊，下面只舉幾個例子：

- **老年人**：關於加拿大退休金計劃(CPP)、老年保障計劃(OAS)和其他收入補助計劃的資訊。
- **青年**：關於求職計劃和服務項目，以及加拿大退休金計劃(CPP)提供的傷殘津貼等資訊。
- **從業人員和雇主**：就業保險和就業協助服務、工作廣告和職業匹配以及工作機會提示等資訊。
- **新移民**：爲新移民提供的就業福利和支持。
- **殘障人士**：加拿大退休金計劃(CPP)提供的福利金，住房和學習津貼。
- **家庭**：關於社會保險咭(SIN)、加拿大退休金計劃(CPP)、兒童福利金、就業保險、照顧病危家屬公假、育嬰假和加拿大托兒津貼的資訊，以及某些省份的新生嬰兒登記服務。

我能得到什麼樣的服務？

- 我們將保護您的個人資料。只有我部的官員才能使用您提供的資料，而且只能用於指定的目的。除非得到法律授權，我們不會向聯邦政府內部或外部的任何機構披露這些資料。
- 我們以加拿大的兩種官方語言(即英語或法語)提供服務。在有些社區，我們正在進行一項多種語言服務試點項目，爲原住民和新移民提供母語服務，以確保他們能夠瞭解關於政府福利和服務的相關資訊。在起步階段，加拿大服務部將用12種外國語和8種原住民語言提供關於聯邦政府各項服務和福利的資訊。

申請政府福利金時我必須提供哪些資料和/或文件？

根據您的具體情況，您可能需要提供以下文件：

- 公民身份證件、印第安人身份咭或到埠移民身份證件
- 結婚證
- 年度入息對帳單
- 就業記錄
- 社會保險號

這裏只是列舉了您可能需要提供的幾種文件。根據您的具體要求，可能還需要提供其他文件。

我怎樣得到更多資訊？

爲了方便起見，這裏提供的只是一般資訊。查詢以英語和法語提供的關於加拿大服務部的更多詳情，以及申請各項福利的具體方式，請與我們聯繫：

電話聯繫： 1 800 O-Canada (1-800-622-6232) **|** TTY: 1-800-926-9105
點擊瀏覽： servicecanada.gc.ca
訪問垂詢： 加拿大服務中心