Protecting Your Social Insurance Number (Chinese - traditional)
La protection de votre numéro d'assurance sociale (chinois - traditionnel)

Service Canada

保護好您的社會保險號：一個共同的責任

您的社會保險號（SIN）是保密的。我們共同負起保護您的社會保險號的責任，以防非正當使用，欺詐行爲和盜竊。

如何保護您的社會保險號？

- 只有當法律要求提供社會保險號時才提供。
- 如果您改名字，公民身份改變，社會保險記錄上的資訊不正確或不完全，或家庭成員去世，請與加拿大服務局聯繫。去世的人的社會保險號需要從社會保險號登記記錄中刪除。
- 如果您的社會保險卡丟失，或者您懷疑有人不恰當地使用您的社會保險號，請與加拿大服務局聯繫。

保護社會保險號方法提示

- 不要隨身攜帶社會保險卡。將其妥善保存 –
  例如，保存在家裏安全的文件櫃中，或存入保險箱。
- 絕對不要使用社會保險卡作身份證件。這樣做使您的社會保險號和個人資訊處於危險之中。
- 除非您主動打電話並且知道您在跟誰講話，否則不要在電話上提供您的社會保險號。
- 對於要求社會保險號等個人資訊的電子郵件，根本不要回郵件。
- 保護您的個人資訊和社會保險號。例如：
  - 對於不再需要的書面個人資訊，用碎紙機碎掉；
  - 使用包含大寫和小寫字母，數字和符號的密碼；
  - 絕對不要使用將用戶名和密碼保存在您的電腦上的自動登錄功能；
  - 在您的電腦系統上使用個人防火牆和抗病毒軟體。

您何時需要提供社會保險號？

需要提供社會保險號的最常見場合是：

- 提供給雇主用於發薪的目的；
- 填報稅表時；
- 提供給您的金融機構用於某些銀行業務；
- 申請勞工工傷補償福利時；
- 領取兒童撫養金時。

何時不需要提供社會保險號？

您不需要提供您的社會保險號或出示社會保險卡來：

- 證明您的身份（某些具體政府專案例外）；
- 填寫職業申請表（在得到這份工作之前）；
- 填寫房產租賃申請表或與房主洽談租賃協定；
- 填寫信用卡申請表；
- 兌現支票；
- 申請錄影俱樂部會員資格；

- 填寫某些銀行業務表格（例如，抵押貸款、信用額度、貸款等）；
- 填寫醫療問卷表；
- 租車
- 訂長途或移動電話服務；
- 申請進入大學或學院，除非您在申請政府獎學金。

注

某些私營機構可能要求您提供社會保險號。雖然非常不鼓勵這種做法，但這並不違法。

當有人要求您提供社會保險號時該怎麼辦？

- 如果您相信沒有必要提供社會保險號，那麼問對方爲什麼要求提供，如何使用，和將與誰分享社會保險號。
- 如果不是法律要求提供社會保險號，耐心解釋您不希望提供，並提供其他身份證明。
- 如果當職人員拒絕提供產品或服務，除非您提供社會保險號，這時需要找他或她的經理談。很多機構不知道社會保險號的適當用途。一旦他們理解了，他們會很願意改變他們的做法。
- 如果您對該機構的答復不滿意，您可以通過網站www.privcom.gc.ca或打電話1-800-282-1376向加拿大隱私權專員（Privacy Commissioner of Canada）正式投訴。向隱私權專員投訴不需要支付任何費用。

如果您懷疑有人在使用您的社會保險號，該怎麼辦？

如果您懷疑有人在使用您的社會保險號，馬上採取行動，最大限度地降低不利影響。

- 向警察投訴。索要案件號以及警官的名字和電話號碼。如果您得到了警察報告的副本，要確保上面有您的名字和社會保險號碼。
- 聯繫PhoneBusters – 一個加拿大全國反詐騙電話中心，負責提供反身份盜竊的建議和幫助。電話：1-888-495-8501
- 聯繫加拿大的兩家全國信用局：
  - Equifax， 電話：1-800-465-7166
  - TransUnion，電話：1-866-525-0262（魁北克省電話：1-877-713-3393）

  索要一份您的免費信用報告，察看並及早發現任何可疑活動。同時看看您的信用文件是否應當貼旗子。貼旗子表示您的個人資訊曾處於危險之中並容易被詐騙者利用。
- 用電話和書面形式通知您的銀行和信貸機構任何可疑迹象。
- 向加拿大郵政局（Canada Post）報告您的郵件的任何可疑迹象，例如，信封被打開，丟失銀行對賬單或銀行文件。
- 帶上所有能夠證明您的社會保險號被用於不良目的或欺詐的必要文件，到加拿大服務局的服務中心。另外還要帶上身份文件原件（您的出生證或公民證件）。我們的官員將仔細審閱您的資訊並向您提供幫助和指導。

欲知更多資訊：

- 請撥打1-800-206-7218，選擇選項“3”；
- 訪問我們的網站 www.servicecanada.gc.ca；或
- 順便訪問加拿大服務局服務中心。

查找離您最近的加拿大服務局服務中心的地址，請訪問我們的網址或撥打電話：1 800 O-Canada（1-800-622-6232）(如果您有聽覺或語言障礙並使用電傳打字機（TTY）,請撥打1-800-926-9105)。