

About Service Canada – (Chinese (Simplified))
À propos de Service Canada - (chinois (simplifié))



什么是加拿大服务部？

加拿大服务部协助您以最便捷的方式，得到联邦政府提供的各项服务。我们还协助许多社区的居民得到所在省政府或市政府的服务。

您可以通过以下三种方式，得到以英语或法语提供的联邦政府服务：

- **电话联系：**请拨打我们的免费电话：1 800 O-Canada (1-800-622-6232)；有听力障碍的人士可以使用TTY(电传打字)，号码是1-800-926-9105。
- **点击登录：**我们的互联网址是servicecanada.gc.ca
- **访问垂询：**您可以亲自访问加拿大服务部办事处。我部在全国各地设有320多个服务中心，还有96个深入基层的社区服务点和流动办事处。在我部网站servicecanada.gc.ca的“就近查询加拿大服务中心”栏目下，您可以查找加拿大服务部的所有办事处和基层服务点的通讯录，也可以致电1 800 O-Canada查询上述办事处。

谁是加拿大服务部的用户？

所有加拿大居民都可以与加拿大服务部联系，查询联邦政府提供的各项计划和服务的相关信息。您可以采取亲自造访、打电话或网上查询等方式获得各种资讯，下面只举几个例子：

- **老年人：**关于加拿大退休金计划(CPP)、老年保障计划(OAS)和其他收入补助计划的资讯。
- **青年：**关于求职计划和服务项目，以及加拿大退休金计划(CPP)提供的伤残津贴等资讯。
- **从业人员和雇主：**就业保险和就业协助服务、工作广告和职业匹配以及工作机会提示等资讯。
- **新移民：**为新移民提供的就业福利和支持。
- **残疾人：**加拿大退休金计划(CPP)提供的福利金，住房和学习津贴。
- **家庭：**关于社会保险号(SIN)、加拿大退休金计划(CPP)、儿童福利金、就业保险、照顾病危家属公假、育婴假和加拿大托儿津贴的资讯，以及某些省份的新生婴儿登记服务。

我能得到什么样的服务？

- 我们将保护您的个人资料。只有我部的官员才能使用您提供的资料，而且只能用于指定的目的。除非得到法律授权，我们不会向联邦政府内部或外部的任何机构披露这些资料。
- 我们以加拿大的两种官方语言(即英语或法语)提供服务。在有些社区，我们正在进行一项多种语言服务试点项目，为原住民和新移民提供母语服务，以确保他们能够了解关于政府福利和服务的相关信息。在起步阶段，加拿大服务部将用12种外国语言和8种原住民语言提供关于联邦政府各项服务和福利的资讯。

申请政府福利金时我必须提供哪些资料和/或文件？

根据您的具体情况，您可能需要提供以下文件：

- 公民身份证件、印第安人身份卡或落地移民身份证件
- 结婚证
- 年度收入对帐单
- 就业记录
- 社会保险号

这里只是列举了您可能需要提供的几种文件。根据您的具体要求，可能还需要提供其他文件。

我怎样得到更多资讯？

为了方便起见，这里提供的只是一般资讯。查询以英语和法语提供的关于加拿大服务部的更多详情，以及申请各项福利的具体方式，请与我们联系：

电话联系： 1 800 O-Canada (1-800-622-6232) | TTY: 1-800-926-9105

点击登录： servicecanada.gc.ca

访问垂询： 加拿大服务中心