

About Service Canada – (Korean)  
À propos de Service Canada – (coréen)



## 캐나다서비스부는 무엇인가?

캐나다서비스부를 통해 연방 정부가 제공하는 서비스를 가장 쉽게 이용하실 수 있습니다. 또한 많은 지역사회에서 우리 부를 통해 주 정부 서비스 또는 시 정부 서비스도 이용하실 수 있습니다.

캐나다 정부 서비스는 다음의 세 가지 방법을 통해 영어 또는 불어로 이용하실 수 있습니다.

- **전화:** 무료라인 1 800 O-Canada (1-800-622-6232), 또는 청각장애인의 경우 TTY(전신전화기)라인 1-800-926-9105로 연락해주시요.
- **웹사이트:** 인터넷 웹사이트(servicecanada.gc.ca)
- **방문:** 캐나다 전역에 있는 320개 이상의 캐나다서비스센터 또는 96개의 커뮤니티 아웃리치 지점 및 모바일 시설 가운데 한 곳을 직접 방문해주시요.  
웹사이트(servicecanada.gc.ca)의 "Find a Service Canada Centre Near You" / "Trouvez un Centre Service Canada près de chez vous" (가까운 서비스캐나다센터 찾기) 또는 전화(1 800 O-Canada)를 통해 캐나다서비스부의 모든 사무소 및 아웃리치 지점의 목록을 찾으실 수 있습니다.

## 캐나다서비스부는 누가 이용하는가?

모든 캐나다 주민들은 캐나다 정부를 통해 제공되는 프로그램 및 서비스에 관한 정보를 구하기 위해 캐나다서비스부에 연락하실 수 있습니다. 다음은 직접 방문, 전화, 또는 인터넷으로 입수하실 수 있는 정보들의 몇몇 예들입니다.

- **고령자:** 캐나다노후연금플랜(CPP/RPC), 노령보장프로그램(OAS/SV) 및 기타 소득 지원 프로그램에 관한 정보.
- **청소년:** 구직 프로그램 및 서비스, 그리고 캐나다노후연금플랜(CPP/RPC)을 통한 장애혜택에 관한 정보.
- **근로자와 고용주:** 고용보험 및 고용보조서비스, 채용 공고 및 구인/구직 연결, 그리고 채용정보 이메일 통지.
- **신규이민자:** 신규이민자를 위한 고용 혜택 및 지원.
- **장애인:** 캐나다노후연금플랜(CPP/RPC) 혜택, 숙소/학습보조금.
- **가족:** 사회보장번호(SIN/NAS), 캐나다노후연금플랜(CPP/RPC), 자녀혜택, 고용보험, 특수간병휴가, 육아휴가, 보편적아동보육혜택 정보, 그리고 일부 주의 신생아등록 서비스.

## 어떤 서비스를 기대할 수 있는가?

- 저희는 개인 정보를 보호합니다. 저희에게 제공하시는 정보는 의도된 용도에 한해 캐나다서비스부의 공무원들만이 이용하게 됩니다. 법으로 승인되는 경우가 아니라면 연방 정부의 내부 또는 외부의 누구에게도 정보를 공개하지 않습니다.
- 저희는 캐나다의 두 가지 공식 언어인 영어와 불어로 서비스를 제공합니다. 저희는 여러 지역사회에서 다국어서비스프로그램을 시험하여 원주민과 신규이민자들이 자신들의 모국어로 정부 혜택 및 서비스에 관한 정보를 얻도록 하고 있습니다. 초기에, 캐나다서비스부는 캐나다 정부의 서비스 및 혜택에 관한 정보를 12가지 외국어와 8가지 원주민 언어로 제공할 것입니다.

## 정부 혜택 신청에는 어떤 종류의 정보 및/또는 서류들이 필요한가?

귀하의 상황에 따라, 다음 서류들이 필요할 수도 있습니다:

- 시민권 증빙서류, 인디언 신분 카드 또는 영주권자 신분증
- 결혼 증명서
- 연간 소득 증명
- 고용 기록
- 사회보장번호

이 목록은 제출해야 할 수도 있는 몇몇 서류들의 예에 불과합니다. 귀하의 필요사항에 따라, 기타 서류들이 요구될 수도 있습니다.

## 자세한 정보는 어떻게 얻나요?

이것은 편의를 위해 제공된 일반적인 정보에 불과합니다. 영어와 불어로 제공되는 캐나다 서비스부에 관한 자세한 정보 및 혜택 신청 방법을 알고 싶으시면 저희에게 연락해주십시오:

전화: 1 800 O-Canada (1-800-622-6232) | 전신전화기: 1-800-926-9105  
 웹사이트: [servicecanada.gc.ca](http://servicecanada.gc.ca)  
 방문: Service Canada Centre